

«فيتش» رفعت تصنيف تركيا إلى «B+»

رفعت وكالة فيتش التصنيف الائتماني لتركيا من «B» إلى «B+»، بدعم تشديد السياسة النقدية الذي يساعد في مكافحة الاتجاهات التضخمية في البلاد. يأتي تغيير التصنيف بعد أن أبقى البنك المركزي التركي سعر الفائدة من دون تغيير في فبراير وقالت «فيتش»: «يعكس تعديل التصنيف الثقة المتزايدة في متانة وفعالية السياسات التي جرى تطبيقها منذ التحول (تغيير السياسة النقدية) في يونيو 2023»، وفق «رويترز». وبعد إعادة انتخاب الرئيس رجب طيب أردوغان في مايو تخلت تركيا عن سياسة أسعار الفائدة المنخفضة غير التقليدية لصالح تشديد السياسة النقدية، ورفعت سعر الفائدة الرئيسي إلى 45% من 8.5% في يونيو الماضي.

«بوبيان» يتصدر خدمة العملاء في البنوك الإسلامية بالكويت



التويجري متسلماً للجائزة

التويجري:
الجائزة تُكرّس
قوة الأداء
والنجاح
المتصاعد
لـ «بوبيان»
في رضا عملائه

واصل بوبيان تصدّره خدمة العملاء في الكويت بحصوله على جائزة «أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء» للعام الرابع عشر على التوالي منذ عام 2010 وضمن المركز الثالث الأولى على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية في الكويت من مؤسسة «سيرفس هيرو» المتخصصة بقياس مستوى رضا العملاء، وذلك عن عام 2023.

وقد تسلم الجائزة نيابة عن بنك بوبيان الرئيس التنفيذي لمجموعة الخدمات الخاصة والشخصية والرقمية عبدالله التويجري بحضور الرئيسة التنفيذية لمؤسسة سيرفس هيرو فاتن ابوغزاله، خلال حفل الإعلان وتوزيع الجوائز لقياس رضا العملاء 2023.

وبهذه المناسبة، قال التويجري: «تأتي جائزة سيرفس هيرو هذا العام لتعكس التزامنا باتباع أفضل المعايير الدولية في خدمة العملاء وتؤكد ثقتنا في مستوى ما نقدمه من خدمات وحلول داعمة لتطلعات عملائنا ومواكبة لاحتياجاتهم، الأمر الذي يؤكد قوة المركز الريادي لبوبيان وإسهاماته الاستثنائية والمميزة في هذا المجال بين مؤسسات القطاع المالي الكويتي. وأوضح أن علاقة بوبيان مع عملائه تشكل استناداً لقدرته على مواجهة التحديات مما عزز قدرة البنك على مواكبة



جوائز سيرفس هيرو

ديناميكيات السوق والتحول السريع لتقديم أداء مالي قوي يدعم للقطاع. وأكد أن بوبيان يحرص دائماً على إجراء دراسات واستطلاع آراء وتحليل بيانات وتطبيقها وفق المعايير الدولية للوصول إلى تصور واضح لتحسين الأداء وفهم الأدوات والمؤشرات فهماً صحيحاً، ليتيح ذلك أولاً وقبل كل شيء إدارة توقعات العملاء بمستوى مثالي من خلال اعتماد استراتيجية مدروسة والنجاح في تطبيقها. وأضاف أن بوبيان يمتلك فريق عمل استثنائياً يلعب دوراً مهماً في هذا النجاح، اجتمعت أهدافه وخبرته الواسعة والتزامه وجهوده في سبيل الارتقاء بمستوى المؤسسة ككل ومستوى تجارب العملاء على وجه الخصوص كونهم المحرك الرئيسي للتميز والابتكار والريادة في بوبيان. وأوضح التويجري أن خدمة العملاء تتطلب من جميع العاملين في البنك الاستمرار في تقديم أعلى مستويات الخدمة مع تطويرها بصورة مستمرة.

«اتحاد المصارف» شريك استراتيجي في ملتقى الكويت للاستثمار في لندن
الدعيج: النظام المصرفي يتمتع بمؤشرات قوية

أنور المصطفى متوسلاً الشيخ أحمد الدعيج الصباح وشيخة العيسى

«القطاع»
تخطى العديد
من الأزمات
الاقتصادية في
ظل بيئة رقابية
منظمة بشكل
جيد

جمع ملتقى الكويت للاستثمار الذي نظّمته مؤسسة The Business Year بالشراكة مع اتحاد مصارف الكويت في المملكة المتحدة - لندن) يوم الثلاثاء 5 مارس 2024 قادة القطاع المصرفي والمالي وعدد من أهم الاقتصاديين في الكويت والمملكة المتحدة، في إطار الذكرى الـ 125 للعلاقات الدبلوماسية بين الدولتين.

واستعرض المؤتمر العلاقات المالية والاستثمارية المتميزة بين البلدين والتي امتدت لعقود، كما تم بحث سبل التعاون في العديد من المجالات ومنها مجال البنية التحتية لنظام الأمن السيبراني، والمخاطر المرتبطة، بالإضافة إلى الحلول الرقمية في القطاع المصرفي بشكل خاص وعلى مستوى التعليم والصحة وغيرها من مجالات الاهتمام بالقطاع الحكومي. وقد ناقش الحاضرون سبل تفعيل هذا التعاون لما فيه المصلحة المشتركة للبلدين ويهدف تحقيق الأهداف التنموية لرؤية الكويت 2035.

وافتتح المؤتمر من الجانب الكويتي وزير المالية وزير الدولة للشؤون الاقتصادية والاستثمارية الدكتور أنور علي المصطفى، بحضور سفير دولة الكويت لدى المملكة المتحدة بدر العوضي وسفيرة المملكة المتحدة في الكويت بيليندا لويس، ورئيس مجلس إدارة اتحاد مصارف الكويت رئيس مجلس إدارة البنك التجاري الكويتي الشيخ أحمد دعيج الصباح، وعدد كبير من قادة القطاع المصرفي والمالي، من بينهم الرئيس التنفيذي بالوكالة لمجموعة بيت التمويل الكويتي عبد الوهاب الرشود، والرئيس التنفيذي لشركة كامكو للاستثمار

على مستوى العالم. وفي هذا السياق، تقدم البنوك الكويتية خدمات واسعة للعملاء الكويتيين للاستثمار في المملكة المتحدة، تشمل خدمات الدعم الاستشاري، وملكية العقارات من خلال توفير قروض وتسهيلات بأسعار فائدة تنافسية وفترات سداد طويلة، بالإضافة إلى تقديم القروض العقارية وأدوات التمويل والاستثمار المختلفة في المملكة المتحدة من خلال قنوات استثمارية متنوعة.

وأشار الدعيج إلى أنه بفضل سياسات ومبادرات بنك الكويت المركزي لنحويل الكويت إلى مركز مالي، وبناء البنية التحتية لأنظمة التكنولوجيا المالية وتعزيز الابتكار من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية والاستقرار المالي، فإن القطاع المصرفي استطاع تبني هذا التغيير نحو التحول الرقمي لمواكبة التطورات في الخدمات المالية العالمية، والتركيز بشكل كبير على التكنولوجيا المالية لتعزيز الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين تجربة العملاء. ويعد القطاع المصرفي الكويتي أحد أكثر القطاعات تطوراً محلياً وإقليمياً، حيث تقوم البنوك الكويتية باعتماد أحدث وأفضل التقنيات لتقديم أحدث الخدمات المصرفية لعملائها سواء الأفراد أو الشركات.

وأشاد الدعيج بالتطور الهائل للمملكة المتحدة في مجالات التكنولوجيا والمدفوعات والابتكار، ودعا إلى استمرار التعاون بين المملكة المتحدة والكويت في هذه المجالات لمواصلة تطوير حلول الدفع الرقمية، وتكنولوجيا الأمن السيبراني، والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.



صورة جماعية خلال الملتقى

«المشروعات السياحية» تستكمل تطوير المرحلة الثانية من الواجهة البحرية

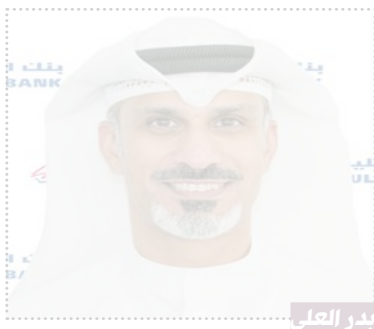
إزالة أشجار الكوناكارس
لتأثيرها السلبي
في البنية التحتية
والاستمتاع برؤية البحر

أعلنت شركة المشروعات السياحية قيامها حالياً باستكمال تطوير أعمال مشروع تجميل الواجهة البحرية (المرحلة الثانية) ومن ضمن أعمال المشروع إزالة أشجار الكوناكارس لما فيها من تأثير سلبي على البنية التحتية وتقوم أيضاً بخفض مستوى الأرض الزراعية حتى يتمكن زوار شارع الخليج من الاستمتاع برؤية البحر وهو ما تقوم به زراعة أشجار ونباتات تتعايش مع المناخ في الكويت. حيث أنه أثناء الكشف على الموقع لوحظ أن بعض الأشجار «النخل» في حالة سيئة أو مريضة بسبب

سوسة النخل أو أخطائها في الجزء العلوي منها وغيرها من المناظر غير الجمالية. وبناء على رأي استشاري المشروع تمت إزالة بعض الأشجار التي لا تتناسب مع المظهر الحضاري للمشروع وسيتم إعادة توزيع وزراعة باقي النخل والأشجار والحفاظ على المنظر الجمالي والبيئي في المنطقة. وعليه تهيئ شركة المشروعات السياحية بضرورة تحري الدقة والمصداقية في نقل المعلومات قبل نشرها بشكل يسيء إلى مشاريع الدولة وشكلها الحضاري.

تطبيق «الخليج» يوفر خدمتي إرسال رابط الدفع إلى مجموعة وتقسيم الفاتورة

العلي:
حريصون
على جعل تجربة
العميل سهلة
مع بنك الخليج
أكثر سهولة



بدر العلي

بعدها الضغط على «عرض المعاملات أسفل الصفحة»، والقيام باختيار العملية المطلوب تقسيمها على الدافعين، ثم اختيار تقسيم الدافعين يمكن لمستخدمي تطبيق بنك الخليج الاستفادة من تلك الخدمة من خلال الدخول على الحساب المصرفي ومن ثم اختيار «المزيد» أسفل البطاقة، ومن

حديثة ومتطورة توفر تجربة مصرفية مبتكرة تتجاوز تطلعات العملاء. وأوضح العلي أنه بإمكان العميل الراغب في إرسال فاتورة إلى أكثر من شخص القيام بعدة خطوات سهلة وبسيطة، تبدأ من الضغط على زر المدفوعات في الأسفل واختيار «الأموال» ثم اختيار «إرسال رابط لمجموعة». وأشار إلى أنه بالإضافة لمستفيدين، يجب السماح للتطبيق بالدخول إلى قائمة أرقام الهواتف الخاصة بك، حيث يمكنك اختيار الشخص المراد إرسال الرابط له، ومن ثم الاختيار من قائمة المستفيدين المراد إرسال الرابط لهم، ويمكنك أيضاً إدخال المبلغ المطلوب (بالتساوي، ثابت، أو سهم كل منهم)، وبعدها إدخال وصف المبلغ، ومن ثم اختيار أحد الاختيارات من قائمة الغرض من الدفعة. وعند الانتهاء،

ضمن خطواته المتسارعة نحو الريادة الرقمية، شهد تطبيق بنك الخليج على الموبايل الجديد كلياً حزمة كبيرة من الخدمات النوعية، منها إمكانية إرسال رابط الدفع إلى مجموعة وتقسيم الفاتورة على مجموعة ما يجعل من تجربة العميل سهلة مع بنك الخليج أكثر سهولة. وقال نائب مدير عام - مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الخليج، بدر العلي: يضم تطبيق البنك على الموبايل العديد من المزايا والخدمات، المتاحة عبر واجهة استخدام ذكية، تم تصميمها بما يتناسب مع المتطلبات الفردية لكل عميل، قادرة على تلبية تطلعات العملاء في لمح البصر. وأضاف: «يتمتع التطبيق بمواصفات مميزة تجعل منه الأسهل والأسرع والأفضل في القطاع المصرفي، ويضع في متناول المستخدمين تكنولوجيا

أعلنت شركة المشروعات السياحية قيامها حالياً باستكمال تطوير أعمال مشروع تجميل الواجهة البحرية (المرحلة الثانية) ومن ضمن أعمال المشروع إزالة أشجار الكوناكارس لما فيها من تأثير سلبي على البنية التحتية وتقوم أيضاً بخفض مستوى الأرض الزراعية حتى يتمكن زوار شارع الخليج من الاستمتاع برؤية البحر وهو ما تقوم به زراعة أشجار ونباتات تتعايش مع المناخ في الكويت. حيث أنه أثناء الكشف على الموقع لوحظ أن بعض الأشجار «النخل» في حالة سيئة أو مريضة بسبب

مشاركته

جواد أحمد بوخمسين وأولاده

يتقدمون بخالص العزاء والمواساة من

عائلة الرقم الكرام

لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى

عبد العزيز أحمد الرقم

سائلين الله العلي القدير أن يتغمد الفقيد بواسع رحمته وأن يدخله فسيح جناته ويلهم أهله وذويه الصبر والسلوان