

# «الكويتية للمقاصة» تعين دعيج الصالح رئيساً تنفيذياً

المخيزيم: التعيين يتسق مع توجه الشركة نحو ميكنة كل خدماتها

الصالح: نقدر ثقة مجلس الإدارة... وفريق الشركة لديه قدرات كفيلة بتحقيق أهدافها

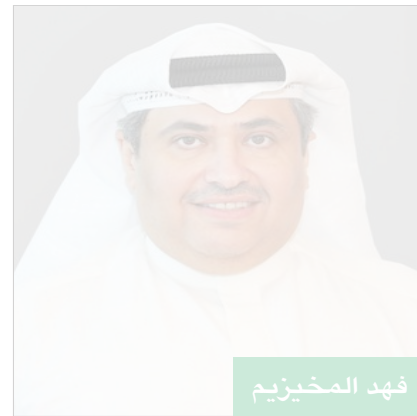
تتمن بكل اعتران وتقدير تعاون «هيئة الأسواق»... دور «بورصة الكويت» محوري المخيزيم

أعلنت الشركة الكويتية للمقاصة، الرائدة في أعمال التسوية والتقصا وخدمات الحفظ، تعيين دعيج الصالح رئيساً تنفيذياً للشركة. وأوضح الصالح في راس الإدارة التنفيذية يؤكد أن الأولوية في تولى المهام الوظيفية القيادية لبناء الشركة من أصحاب الخبرات والقدرات الفنية التي تواكب رؤية مجلس الإدارة وخطط التحول الكامل التي تعمل عليها «المقاصة» حالياً.

وشغل الصالح، قبل توليه منصب الرئيس التنفيذي، عدة مواقع وظيفية مهمة خارج وداخل الشركة، آخرها نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية وتكنولوجيا المعلومات، الأمر الذي يساعد على مواصلة التطوير وفقاً للسياسة المتبعة التي تولى إدارتها بالوكالة خلال الفترة الماضية.

وينظر أن تشهد دورة العمل واستراتيجية التحول المعتمدة ديناميكية متسارعة مستقبلاً لتحقيق الجاهزية للمقاصة من الجهات الرقابية ممثلة في هيئة أسواق المال، لتولي مسؤولية خدمات الطرف المقابل المركزي (CCP)، وبالتالي تسهيل أعمال التسوية والتقصا والمضي نحو تقديم المزيد من الخدمات الجيدة للعملاء.

بهذه المناسبة، أفاد رئيس مجلس الإدارة في الشركة الكويتية للمقاصة فهد المخيزيم بأن تعيين الصالح على رأس الإدارة التنفيذية جاء انعكاساً لثقافة واعتماد المجلس، لذلك، ما بعد تأكيداً على قدراته لتحقيق الأهداف وفقاً للاستراتيجية المعتمدة، ومن ثم مواصلة تطوير الخدمات المتنوعة التي تقدمها «المقاصة» لمئات الآلاف من العملاء.



فهد المخيزيم

سواء من مساهمي الشركات أو غيرهم. وأكد المخيزيم أن الشركة تضع في مقدمة أولوياتها أهمية المحافظة على الريادة التي اكتسبتها من خلال نجاحاتها المتتالية، عبر الاستثمار في تطوير أعمالها من خلال تكنولوجيا توفر لمساهمي الشركات المحفوظ سجلاتها لدى «الكويتية للمقاصة» خدمات سهلة عبر تقنيات مرنة.

وأضاف المخيزيم أن هناك تطلعا لدى الشركة لبلوغ الجاهزية الكاملة لإطلاق مشروع CCP، ومواكبة ما تشهده أعمال التسوية والتقصا من نقلة نوعية إقليمياً وعالمياً، لتصبح الشركة قادرة على تلبية تطلعات الأوساط المالية والاستثمارية المحلية والعالمية على حد سواء.

وتابع: «لدينا إيمان راسخ بقدرات فريق عمل الشركة على تحقيق رؤية مجلس الإدارة، والتي



دعيج الصالح

تتضمن العمل على ميكنة العمليات كافة، من خلال الوسائل الآلية والتكنولوجية المتطورة والمبتكرة، وكذلك مواكبة تلك العمليات لأحدث المعايير العالمية.

وأشار إلى أن «المقاصة» تتواصل بشكل مستمر مع الجهات الرقابية والتنظيمية المعنية بمنظومة سوق المال، ممثلة في «هيئة الأسواق» و«بورصة الكويت»، وكذلك شركات الوساطة المالية والمطوون للأعمال، وذلك في ظل مشروع تطوير السوق، الأمر الذي يتطلب أسبقية جاهزية الشركة في الكثير من الملفات.

## الهيئة والبورصة

في سياق متصل، قال المخيزيم: «نتمن بكل اعتران وتقدير تعاون هيئة أسواق المال والتسهيلات التي تقدمها لخدمة منظومة التداول»، لافتاً إلى أن دور شركة بورصة الكويت رئيسي ومحوري، إذ إن

## «الصناعة» تعيد طرح أعمال تطوير سوق الصفارين

جراح الناصر

أعدت الهيئة العامة للصناعة طرح الممارسة الخاصة بشأن الخدمات الاستشارية لأعمال الدراسة والتصميم وإعداد الوثائق المناقصة والإشراف على تنفيذ مشروع تاهيل وتطوير وصيانة سوق الصفارين بمنطقة المرقاب. وبينت الهيئة أنها ستقوم بتأهيل وتطوير وصيانة سوق الصفارين بمنطقة المرقاب، ومن ثم تحقيق الهدف المطلوب خلال الفترة المقبلة، ومن ثم تحقيق الميكنة الكاملة لعملياتها وخدماتها.

وقال الصالح: «لدى المقاصة فريق كبير من أصحاب الخبرة، ما يسهل المهام المطلوبة وتحقيق الأهداف خلال وقت قياسي، إذ إن الشركة تعد من الكيانات الرائدة إقليمياً ما يتطلب المحافظة على ذلك، ولعل ما تمتلكه الشركة من برامج وتقنيات متطورة يؤهلها لإنجاز المهام الموكلة إليها خلال الجدول الزمني المحدد لكل مهمة على حدة».

وأشار إلى أن «المقاصة» تتواصل بشكل مستمر مع الجهات الرقابية والتنظيمية المعنية بمنظومة سوق المال، ممثلة في «هيئة الأسواق» و«بورصة الكويت»، وكذلك شركات الوساطة المالية والمطوون للأعمال، وذلك في ظل مشروع تطوير السوق، الأمر الذي يتطلب أسبقية جاهزية الشركة في الكثير من الملفات.

ويجب على الممارس أن يودع مع عطائه تأمينا أولياً في صورة شيك مصدق أو خطاب ضمان غير مشروط وخال من أي تحفظات وغير قابل للرجوع فيه صادر باسم مقدم العطاء من أحد البنوك المعتمدة ولمصلحة الهيئة العامة للصناعة، وصالح لمدة سريان العطاء.

## تعاون مشترك

في السياق ذاته، أشاد الصالح بتعاون كل من هيئة أسواق المال وبورصة الكويت مع «المقاصة» لتحقيق التكامل المطلوب، مشيراً إلى أن فرق العمل في تلك الجهات تستحق الشكر والتقدير على ما تبذل من جهد وما تقدم من دعم مستمر للشركة.

## تعاون مشترك

# «بوبيان» يتصدر خدمة العملاء على مستوى البنوك الإسلامية بالكويت

وفقاً لمؤشر «سيرفس هيرو لرضا العملاء» للعام الـ 14 على التوالي



من جوائز «سيرفس هيرو»



التوجري متسلماً للجائزة

الكويتي ككل بمجموعة مميزة من الخدمات المصرفية الرائدة التي لا تستعطفاتهم، لاسيما في المجال الرقمي، لتكمن لكون شركائنا في ترسيخ مفهوم «الأقرب إلى عملائه»، ونؤكد لهم أنهم شركائنا في صناعة المستقبل ورسم النجاحات.

وأشار التوجري إلى أن استراتيجية التحول الرقمي لـ «بوبيان» اتت ثمارها، وعززت تفوقه في تقديم نماذج عمل استثنائية تتميز بالمرونة والقدرة على مواجهة التحديات، ما يعزز قدرة البنك على مواكبة ديناميكيات السوق، والتحول السريع لتقديم أداء مالي قوي داعم للقطاع.

وأكد أن «بوبيان» يحرص دائماً على إجراء دراسات واستطلاع آراء وتحليل بيانات وتطبيقها وفق المعايير الدولية، للوصول إلى تصور واضح لتحسين الأداء وفهم الأدوات والمؤشرات فهما صحيحاً، ليتيح ذلك أولاً وقبل كل شيء إدارة توقعات العملاء بمستوى مثالي، من خلال اعتماد استراتيجية مدروسة والنجاح في تطبيقها.

وأضاف أن البنك يمتلك فريق عمل استثنائياً يلبع دوراً مهماً في هذا النجاح، اجتمعت أهدافه وخبرته الواسعة والتزامه وجهوده في سبيل الارتقاء بمستوى المؤسسة ككل، ومستوى تجارب العملاء على وجه الخصوص، كونهم المحرك الرئيسي للتميز والابتكار والريادة في «بوبيان».

وأوضح التوجري أن خدمة العملاء تتطلب من جميع العاملين والبنك الاستثمار في تقديم أعلى مستويات الخدمة مع تطويرها بصورة مستمرة تحافظ على ثقة العملاء، وتمنحهم دائماً الأفضل مقارنة بالمؤسسات المالية الأخرى، مؤكداً أن التحديات التي تتعلق بخدمة العملاء تزداد يوماً بعد يوم، وتضع على عاتق مختلف إدارات البنك مسؤوليات جديدة.

واصل بنك بوبيان تصدره لخدمة العملاء في الكويت، حصوله على جائزة «أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء» للعام الرابع عشر على التوالي منذ عام 2010، وضمن المراكز الثلاثة الأولى على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية في الكويت من مؤسسة سيرفس هيرو، المتخصصة بقياس مستوى رضا العملاء، وذلك عن عام 2023.

وقد تسلم الجائزة نيابة عن «بوبيان» الرئيس التنفيذي لمجموعة الخدمات الخاصة والشخصية والرقمية عبدالله التوجري، بحضور الرئيس التنفيذي لمؤسسة سيرفس هيرو فائق أبوغزالة، خلال حفل الإعلان وتوزيع الجوائز لقياس رضا العملاء 2023.

ويهدف بهذه المناسبة، قال التوجري: «فاتي جائزة سيرفس هيرو هذا العام لتعكس التزامنا باتباع أفضل المعايير الدولية في خدمة العملاء، وتؤكد ثقتنا في مستوى ما نقدمه من خدمات وحلول داعمة لتطلعات عملائنا ومواكبة احتياجاتهم، الأمر الذي يؤكد قوة المركز الريادي لـ «بوبيان»، وإسهاماته الاستثنائية والمميزة في هذا المجال بين مؤسسات القطاع المالي الكويتي».

وأوضح أن علاقة «بوبيان» مع عملائه تتشكل استناداً لقدرة على تقديم مستوى عالٍ فوق التوقعات، واتخاذ خطوات حثيثة لتجاربهم، مؤكداً أن الاحتفاظ بالبنقة التي أولاهم عملائنا لنا جزء لا يتجزأ من نجاح استراتيجية قوة الأداء والنجاح المتصاعد لـ «بوبيان»، ما يتوجب علينا إيجاد الحلول المناسبة لمواجهة تحديات رفعت مستوى جودة الخدمة وتحقيق أعلى مستويات الرضا».

وأضاف: «نبحنا خلال عام 2023 في تزويد عملائنا والسوق

# «المصارف» شريك استراتيجي في ملتقى الكويت للاستثمار بلندن

الكويتي الشيخ أحمد دعيج الصباح، وعدد كبير من قادة القطاع المصرفي والمالي، من بينهم الرئيس التنفيذي بالوكالة لمجموعة بيت التمويل الكويتي عبدالوهاب الرشود، والرئيس التنفيذي لشركة كامكو للاستثمار فيصل صرخو، والرئيس التنفيذي لشركة «كي نت» عصام الخشنان، ونائب الأمين العام لاتحاد مصارف الكويت شيخة العيسى، إضافة إلى نخبة من أهم الخبراء في مجالات الاقتصاد والأمن السيبراني والتطور التكنولوجي والرقمي من البلدين. وتضمن المؤتمر حلقات نقاشية تناولت عدة موضوعات مهمة، أبرزها مجالات التمويل والاستثمار، تعزيز العلاقات الثنائية بين البلدين، الشراكة الكويتية البريطانية، ويتمتع بالمرونة العالمية، ما مكنته من تخطي العديد من الأزمات الاقتصادية، في ظل بيئة رقابية منظمة بشكل جيد.

وشهد الدعيج على الدور المحوري الذي تقوم به المملكة المتحدة، والتي وضعت حجر الأساس لتعاون الاقتصاد الرقمي، والذي بالنظام المصرفي القوي للكويت، والذي يتمتع بمؤشرات قوية للربحية والسيولة، ويتمتع بالمرونة العالمية، ما مكنته من تخطي العديد من الأزمات الاقتصادية، في ظل بيئة رقابية منظمة بشكل جيد.

وأشار إلى أنه بفضل سياسات ومبادرات بنك الكويت المركزي لتحويل الكويت إلى مركز مالي، وبناء البنية التحتية لأنظمة التكنولوجيا المالية وتعزيز الابتكار من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية والاستقرار المالي، فإن القطاع المصرفي استطاع تبني هذا التغيير نحو التحول الرقمي ومواكبة التطورات في الخدمات المالية العالمية، والتركيز بشكل كبير على التكنولوجيا المالية لتعزيز الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين تجربة العملاء. ويعد القطاع المصرفي الكويتي أحد أكثر القطاعات تطوراً محلياً وإقليمياً، حيث تقوم البنوك الكويتية باعتماد أحدث وأفضل التقنيات لتقديم أحدث الخدمات المصرفية لعملائها سواء الأفراد أو الشركات.

وأشاد الدعيج بالتطور الهائل للمملكة المتحدة في مجالات التكنولوجيا والمدفوعات والابتكار، داعياً إلى استمرار التعاون بين المملكة المتحدة والكويت في هذه المجالات لمواصلة تطوير حلول الدفع الرقمية، وتكنولوجيا الأمن السيبراني، والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

الكويتي الشيخ أحمد دعيج الصباح، وعدد كبير من قادة القطاع المصرفي والمالي، من بينهم الرئيس التنفيذي بالوكالة لمجموعة بيت التمويل الكويتي عبدالوهاب الرشود، والرئيس التنفيذي لشركة كامكو للاستثمار فيصل صرخو، والرئيس التنفيذي لشركة «كي نت» عصام الخشنان، ونائب الأمين العام لاتحاد مصارف الكويت شيخة العيسى، إضافة إلى نخبة من أهم الخبراء في مجالات الاقتصاد والأمن السيبراني والتطور التكنولوجي والرقمي من البلدين. وتضمن المؤتمر حلقات نقاشية تناولت عدة موضوعات مهمة، أبرزها مجالات التمويل والاستثمار، تعزيز العلاقات الثنائية بين البلدين، الشراكة الكويتية البريطانية، ويتمتع بالمرونة العالمية، ما مكنته من تخطي العديد من الأزمات الاقتصادية، في ظل بيئة رقابية منظمة بشكل جيد.

وشهد الدعيج على الدور المحوري الذي تقوم به المملكة المتحدة، والتي وضعت حجر الأساس لتعاون الاقتصاد الرقمي، والذي بالنظام المصرفي القوي للكويت، والذي يتمتع بمؤشرات قوية للربحية والسيولة، ويتمتع بالمرونة العالمية، ما مكنته من تخطي العديد من الأزمات الاقتصادية، في ظل بيئة رقابية منظمة بشكل جيد.

وأشار إلى أنه بفضل سياسات ومبادرات بنك الكويت المركزي لتحويل الكويت إلى مركز مالي، وبناء البنية التحتية لأنظمة التكنولوجيا المالية وتعزيز الابتكار من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية والاستقرار المالي، فإن القطاع المصرفي استطاع تبني هذا التغيير نحو التحول الرقمي ومواكبة التطورات في الخدمات المالية العالمية، والتركيز بشكل كبير على التكنولوجيا المالية لتعزيز الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين تجربة العملاء. ويعد القطاع المصرفي الكويتي أحد أكثر القطاعات تطوراً محلياً وإقليمياً، حيث تقوم البنوك الكويتية باعتماد أحدث وأفضل التقنيات لتقديم أحدث الخدمات المصرفية لعملائها سواء الأفراد أو الشركات.

وأشاد الدعيج بالتطور الهائل للمملكة المتحدة في مجالات التكنولوجيا والمدفوعات والابتكار، داعياً إلى استمرار التعاون بين المملكة المتحدة والكويت في هذه المجالات لمواصلة تطوير حلول الدفع الرقمية، وتكنولوجيا الأمن السيبراني، والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

جمع ملتقى الكويت للاستثمار، الذي تنظمته مؤسسة The Business Year، بالشراكة مع اتحاد مصارف الكويت، في المملكة المتحدة - لندن، الثلاثاء الماضي، قادة القطاع المصرفي والمالي وعدد من أهم الاقتصاديين في الكويت والمملكة المتحدة، في إطار الذكرى الـ 125 للعلاقات الدبلوماسية بين البلدين.

واستعرض المؤتمر العلاقات المالية الاستثمارية المتميزة بين البلدين والتي امتدت عقوداً، كما تم بحث سبل التعاون في العديد من المجالات، منها مجال البنية التحتية لنظام الأمن السيبراني، والمخاطر المرتبطة، إضافة إلى الحلول الرقمية في القطاع المصرفي بشكل خاص وعلى مستوى التعليم والصحة وغيرها من مجالات الاهتمام بالقطاع الحكومي، وناقش الحاضرون سبل تفعيل هذا التعاون لما فيه المصلحة المشتركة للبلدين، ويهدف تحقيق الأهداف التنموية لرؤية الكويت 2035.

وافتتح المؤتمر من الجانب الكويتي وزير المالية وزير الشؤون الاقتصادية والاستثمار د. أنور المشف، بحضور سفير الكويت لدى المملكة المتحدة بدر العوضي، وسفيرة المملكة المتحدة بالكويت بيليندا لويس، ورئيس مجلس إدارة اتحاد مصارف الكويت رئيس مجلس إدارة البنك التجاري



مشاركة اتحاد المصارف في الملتقى

# «الخليج»: خدمات نوعية على تطبيق الموبايل



إلى أكثر من شخص القيام بعدة خطوات سهلة وبسيطة، تبدأ من الضغط على زر المدفوعات في الأسفل، واختيار «طلب الأموال»، ثم اختيار «إرسال رابط لمجموعة».

وأشار إلى أنه إضافة مستفيدين، يجب السماح للتطبيق بالدخول إلى قائمة أرقام الهواتف الخاصة بك، حيث سيمكّن اختيار الشخص المراد إرسال الرابط له، ومن ثم الاختيار من قائمة المستفيدين المراد إرسال الرابط لهم، ويكفي أيضاً إدخال المبلغ المطلوب (بالتساوي)، ثابت، أو سهم كل منهم)، ويعدها إدخال وصف المبلغ، ومن ثم اختيار أحد الاختيارات من قائمة الغرض من الدفعة. وعند الانتهاء، ستظهر صفحة التأكيد على إرسال الرابط لأرقام الأشخاص الذين تمت إضافتهم عبر رسالة قصيرة. وحول خدمة تقسيم الفاتورة، قال العلي: «يمكن لمستخدمي تطبيق (الخليج) الاستفادة من تلك الخدمة، من خلال الدخول على الحساب المصرفي، ومن ثم اختيار (المزيد) أسفل البطاقة، بعدها الضغط على (عرض المعاملات)

ضمن خطواته المتسارعة نحو الريادة الرقمية، شهد تطبيق بنك الخليج على الموبايل الجديد كلياً حزمة كبيرة من الخدمات النوعية، منها: إمكانية إرسال رابط الدفع إلى مجموعة، وتقسيم الفاتورة مع مجموعة، ما يجعل من تجربة العميل سهلة مع «الخليج» أكثر سهولة.

وفي هذا الإطار، قال نائب المدير العام لمجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في «الخليج»، بدر العلي: «يضم تطبيق البنك على الموبايل العديد من المزايا والخدمات، المتاحة عبر واجهة استخدام ذكية، تم تصميمها بما يتناسب مع المتطلبات الفردية لكل عميل، قادرة على تلبية تطلعات العملاء في لمح البصر».

وأضاف: «يتمتع التطبيق بمواصفات مميزة تجعل منه الأسهل والأسرع والأفضل في القطاع المصرفي، ويضع يمتناول المستخدمين تكنولوجيا حديثة ومتطورة توفر تجربة مصرفية مبتكرة تتجاوز تطلعات العملاء».

وأوضح العلي أنه بإمكان العميل الرابغ في إرسال فاتورة

# «التجاري» يحصد جائزة التقدم في تطبيق تكنولوجيا التعليم



صادق العبدالله

حصد البنك التجاري الكويتي جائزة التقدم في تطبيق تكنولوجيا التعليم من «Brandon Hall Group HCM»، وهي إحدى الشركات المرموقة في مجال تطوير وتحديث البيئات والأبحاث، حيث جاء هذا النجاح عن طريق التعاون المشترك بين البنك وشركة Quoad Learning Solutions والتي ارتكزت على تطبيق الحلول في مجال التدريب والتطوير بما يتناسب مع استراتيجية البنك. ومن هذا المنطلق، صرّح المدير العام لقطاع الموارد البشرية صادق العبدالله، بأن «قطاع الموارد البشرية، ممثلاً بإدارة التدريب والتطوير، يبذل جهوداً كبيرة وبارزة في استخدام أحدث وسائل تكنولوجيا التعليم وتطبيقها في مجال العمل من حيث البرامج والدورات التدريبية التي تقدم لجميع موظفي البنك على منصة (تاجر)، والتي تمكنهم من الاستفادة من البرامج المطروحة، وتطوير مهاراتهم، والحصول على الشهادات المعتمدة في شتى مجالات العمل المصرفي. ونظراً إلى أن التعليم عن بُعد أصبح من سمات العصر

الحالي، فإن القطاع يحرص على الاستثمار في الموارد البشرية، والتي تعد أهم أصول البنك، وهذا الإنجاز هو دليل نجاحنا، ويمثل تأكيداً على سيرتنا في الاتجاه الصحيح نحو التقدم والتوسع في مجال تكنولوجيا التعليم. واختتم العبدالله: «أشكر الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة في البنك على دعمهم لجهود الموارد البشرية، وثقتهم في اختيارنا لأفضل الحلول والتطبيقات في مجال تكنولوجيا التعليم، وهذا النجاح يمثل تحدياً آخر لبذل المزيد والسعي إلى الأفضل لغرض تحقيق رؤية البنك».

# ويعلن أوقات العمل في شهر رمضان

الساعة من الـ 9:30 صباحاً حتى الـ 2:30 ظهراً، والفترة الثانية من الـ 9:30 مساءً حتى الـ 2:30 صباحاً، والفترة الثالثة من الساعة 3:30 صباحاً حتى الـ 8:30 صباحاً، بينما يقدم فرع البنك في مجمع الأفتيون خدماته للعملاء من الأحد إلى الخميس خلال فترتين، الأولى من الساعة 11:00 صباحاً حتى الـ 3:30 مساءً، والثانية من الساعة 8:00 مساءً حتى الـ 11:30 مساءً.

أعلن بنك بركان مواعيد عمل فروعها خلال شهر رمضان المبارك، مشيراً إلى أن المكتب الرئيسي وكل الفروع، ما عدا فرعي المطران ومجمع الأفتيون، ستواصل استقبال العملاء، بين الساعة 10:00 صباحاً والـ 1:30 ظهراً. وأشار البنك إلى أن فرع المطران سيوفر كل الخدمات المصرفية للعملاء طوال أيام الأسبوع، خلال ثلاث فترات متناوبة، الفترة الأولى من

الساعة من الـ 9:30 صباحاً حتى الـ 2:30 ظهراً، والفترة الثانية من الـ 9:30 مساءً حتى الـ 2:30 صباحاً، والفترة الثالثة من الساعة 3:30 صباحاً حتى الـ 8:30 صباحاً، بينما يقدم فرع البنك في مجمع الأفتيون خدماته للعملاء من الأحد إلى الخميس خلال فترتين، الأولى من الساعة 11:00 صباحاً حتى الـ 3:30 مساءً، والثانية من الساعة 8:00 مساءً حتى الـ 11:30 مساءً.

أعلن بنك بركان مواعيد عمل فروعها خلال شهر رمضان المبارك، مشيراً إلى أن المكتب الرئيسي وكل الفروع، ما عدا فرعي المطران ومجمع الأفتيون، ستواصل استقبال العملاء، بين الساعة 10:00 صباحاً والـ 1:30 ظهراً. وأشار البنك إلى أن فرع المطران سيوفر كل الخدمات المصرفية للعملاء طوال أيام الأسبوع، خلال ثلاث فترات متناوبة، الفترة الأولى من